

GDZIE MOŻNA OTRZYMAĆ KARTĘ

Wnioski o wydanie EKUZ mogą Państwo złożyć osobiście, listownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź faksu w siedzibie mazowieckiego NFZ przy ul. Chałubińskiego 8 w Warszawie bądź z jednej z delegatur: w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu lub Siedlcach.

Karta EKUZ jest bezpłatna. Jest kartą osobistą, imienną. Jeśli za granicę wyjeżdża cała rodzina - musi złożyć wniosek dla każdej z osób.



W JAKICH SYTUACJACH NALEŻY SKORZYSTAĆ Z EKUZ?

Zgłaszając się po pomoc medyczną kartę należy pokazać możliwie jak najwcześniej lekarzowi lub administracji szpitala. Najczęściej potrzebny jest w takiej sytuacji dowód tożsamości. **Musicie Państwo pamiętać, że jesteście traktowani tak samo, jak mieszkańcy danego kraju – w większości krajów UE/EFTA część kosztów jest pokrywana przez pacjentów na zasadzie opłat bezpośrednich.** Jest to tzw. współpłacenie pacjenta (np. koszty hotelowe), które nie podlega finansowaniu przez NFZ. Przed urlopem warto sprawdzić, na jaki zakres bezpłatnej pomocy mogą Państwo liczyć w razie wypadku lub nagłego zachorowania. Informacje na ten temat znajdują się na stronie: www.ekuz.nfz.gov.pl.

Należy pamiętać, że prywatni lekarze nie honorują EKUZ. Za ich usługi płacić Państwo sami, a NFZ nie zwraca tych kosztów. Przed wizytą warto więc upewnić się, jaki jest jej koszt – szczególnie w miejscowościach turystycznych, gdzie opieka gwarantowana jest często wyłącznie w gabinetach prywatnych. By zabezpieczyć się przed takimi sytuacjami warto wykupić dodatkowe komercyjne ubezpieczenie, które często umożliwi pokrycie kosztów leczenia – tego typu ubezpieczenia oferują m.in. biura podróży.

JAK UZYSKAĆ ZWROT KOSZTÓW LECZENIA PONIESIONYCH W KRAJACH UNII, JEŚLI NIE POSIADAJĄ PAŃSTWO PRZY SOBIE EKUZ?

W przypadku, kiedy osoba poniosła koszty leczenia w jednym z krajów UE/EFTA może starać się o ich zwrot, niezależnie od tego, czy podczas pobytu za granicą posiadała przy sobie kartę EKUZ. Należy pamiętać jednak o tym, że w większości krajów ubezpieczeni pokrywają część kosztów leczenia z własnych środków i są to opłaty, które nie podlegają refundacji przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Ponadto jeśli osoba nie ma ze sobą EKUZ, może być potraktowana jak pacjent komercyjny, a więc koszty które poniesie mogą być zdecydowanie wyższe od tych, które, zgodnie z przepisami unijnymi, będzie mógł zwrócić NFZ. Aby uzyskać zwrot kosztów po powrocie do Polski należy we właściwym Oddziale Wojewódzkim złożyć odpowiedni wniosek wraz z oryginałami rachunków i potwierdzeniem wpłaty. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad otrzymania refundacji oraz wymaganych dokumentów, można znaleźć na stronie internetowej

CZY PAŃSTWA DZIECKO BĘDZIE MIEĆ ZAPEWNIONĄ OPIEKĘ PODCZAS KOLONII?

Na obozach i koloniach opiekę medyczną Państwa dziecka zobowiązany jest zagwarantować organizator imprezy. Gdy tak się nie stanie, zawsze można skorzystać z pomocy miejscowego lekarza, który ma podpisaną umowę z NFZ.

Jeżeli organizator o to nie poprosił, powinni Państwo przekazać mu numer PESEL dziecka, który jest niezbędny przy pierwszorazowej wizycie u lekarza.

Jeśli Państwa dziecko cierpi na chorobę przewlekłą powinni Państwo pamiętać o **zaopatrzeniu dziecka w zażywane przez nie dotychczas leki** i pisemnie poinformować opiekunów na co dziecko jest uczulone.



DANE KONTAKTOWE



Narodowy Fundusz Zdrowia
Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie

Adres:
ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

infolinia ogólna: (22) 456 74 01

faks: (22) 582 84 21

e-mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl



Narodowy Fundusz Zdrowia

SPOKOJNE WAKACJE

**Krótki przewodnik po prawach Pacjenta
podróżującego w kraju lub za granicą.**



Będąc ubezpieczonym w Narodowym Funduszu Zdrowia mają Państwo prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na terenie całego kraju.

Ubezpieczenie w NFZ daje Państwu również możliwość uzyskania opieki medycznej w krajach Unii Europejskiej. W tym celu należy zaopatrzyć się w Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

Narodowy Fundusz Zdrowia

URLOP W KRAJU

WIZYTA U LEKARZA W TRAKCIE URLOPU



Jeśli w trakcie urlopu będą Państwo musieli skorzystać z pomocy lekarza wystarczy, że będą mieć Państwo przy sobie dowód osobisty. Lekarz na podstawie numeru PESEL sprawdzi Państwa prawo do świadczeń w systemie e-WUŚ.

Jeżeli w rejestracji otrzymają Państwo informację, że NFZ nie potwierdził uprawnień do świadczeń, a wiedzą Państwo, że mają do nich prawo, mogą Państwo złożyć oświadczenie o swoim prawie do świadczeń, które musi zawierać:

- imię i nazwisko pacjenta,
- adres zamieszkania,
- podstawę prawną do świadczeń, np. zawarta umowa o pracę, emerytura,
- numer PESEL,

oraz okazać dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo legitymację szkolną w przypadku osoby, która nie ukończyła 18. roku życia.

Po powrocie z urlopu warto wyjaśnić sprawę zgłoszenia do ubezpieczenia ze swoim pracodawcą, w ZUS lub w oddziale NFZ.

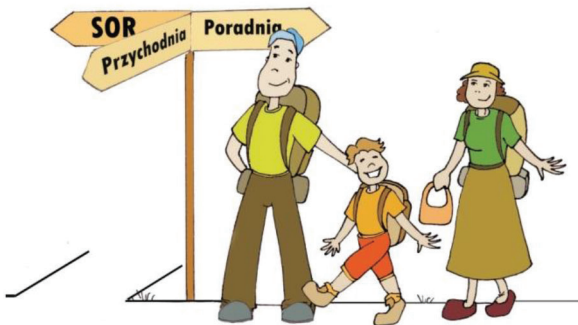
LEKI NA WAKACJACH!

Jeśli przyjmujesz stale leki, lub w pewnych okolicznościach musisz stosować szczególne środki doraźne (np. przerywające atak astmy), nie możesz zapomnieć ich zabrać ze sobą. Jeśli nie planujesz brać większego zapasu leków, możesz zabrać dodatkową receptę.

W przypadku wyjazdu za granicę – sprawdź, czy będzie ona honorowana w danym kraju. Warto również pamiętać o zabieraniu ulotek dołączonych do leków, aby móc sprawdzić np. możliwe działania niepożądane lub sposoby podania leku.

Jeśli cierpisz na kilka schorzeń, przygotuj listę leków, które przyjmujesz.

W trakcie wizyty u lekarza, będzie wiedział, co może przepisać, żeby leki nie wchodziły w interakcje.



GDZIE SZUKAĆ POMOCY W PRZYPADKU POGORSZENIA SIĘ PAŃSTWA SAMOPOCZUCIA?

Przebywając na urlopie poza miejscem zamieszkania, mogą Państwo korzystać z różnych form świadczeń:

- **lekarz podstawowej opieki zdrowotnej:** Jeżeli podczas urlopu przebywają Państwo na terenie gminy, w której mieszkacie lub jednej z gmin sąsiadujących powinniście Państwo zgłosić się do swojego lekarza pierwszego kontaktu. W innych miejscach w kraju mogą Państwo udać się do przychodni działającej w miejscu Państwa pobytu - by uzyskać pomoc nie trzeba wypełniać deklaracji.

W przychodni uzyskają też Państwo informację, gdzie szukać pomocy w godzinach wieczornych, w nocy i dni świąteczne.

- **szpitalny oddział ratunkowy (SOR), izba przyjęć:** w przypadku nagłego urazu lub zachorowania mają Państwo do dyspozycji szpitalną izbę przyjęć lub szpitalny oddział ratunkowy. Oddziały te nie zastępują lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza poradni specjalistycznej. Lekarz kieruje wyłącznie na badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub nagłego, poważnego zagrożenia zdrowia.

- **pogotowie ratunkowe:** W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub w innych stanach nagłych, powinni Państwo wezwać karetkę pogotowia ratunkowego dzwoniąc pod numer 999 lub 112.

Przebywając w dowolnym miejscu kraju mają Państwo także prawo do leczenia w **gabinecie specjalistycznym** (w tym w stomatologicznym). Warto jednak pamiętać, że do części specjalistów wymagane jest skierowanie. Nie potrzebują go Państwo udając się do stomatologa, ginekologa, onkologa czy psychiatry.

BEZPIECZNE WAKACJE Z KARTĄ EKUZ

Obowiązkowe ubezpieczenie zdrowotne, które jest przez pacjenta regularnie opłacane w Polsce będzie honorowane również w krajach UE i EFTA. Dzięki niemu – w stanach nagłych, ale i podczas choroby pacjenci będą mogli skorzystać z pomocy opieki zdrowotnej gwarantowanej w ramach publicznego systemu ubezpieczeń danego kraju.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (**EKUZ**).

KTO MOŻE OTRZYMAĆ EKUZ?

Kartę mogą otrzymać osoby objęte w Polsce obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym oraz członkowie rodziny zgłoszeni do ubezpieczenia, osoby objęte ubezpieczeniem decyzją wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania, nieubezpieczone kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium RP, a także kobiety posiadające status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy oraz miejsce zamieszkania na terytorium RP, nieubezpieczone osoby posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium RP, które nie ukończyły 18 roku życia wyjeżdżające w celach turystycznych, w celu odwiedzenia rodziny lub znajomych, w celu podjęcia studiów lub oddelegowania do pracy za granicę przez polskiego pracodawcę. **Ważność EKUZ** zależy od kategorii ubezpieczonych - od 2 miesięcy do 5 lat. Jeżeli jednak w tym czasie pacjent utraci status osoby ubezpieczonej w NFZ, karta w tym samym dniu traci ważność.

JAK UZYSKAĆ EKUZ?

W Oddziale Wojewódzkim lub jego delegaturach wystarczy złożyć wniosek, a w sytuacji kiedy Oddział NFZ nie może potwierdzić faktu posiadania prawa do świadczeń należy dołączyć kserokopię aktualnego dowodu ubezpieczenia (np. ZUS RMUA, legitymacji emeryta/rencisty lub decyzji ZUS o przyznaniu świadczenia), a dla członka rodziny dodatkowo potwierdzenie zgłoszenia do ubezpieczenia – ZUS ZCA/ ZUS ZCNA.

Druki wniosków są dostępne w Oddziale i jego delegaturach oraz na stronach internetowych: www.nfz-warszawa.pl, www.ekuz.nfz.gov.pl. Można je złożyć osobiście, wysłać pocztą lub faksem – (22) 582 84 21, a także drogą elektroniczną wysyłając wniosek ze skanami dokumentów na adres: ekuz@nfz-warszawa.pl. EKUZ można odebrać osobiście, przez osobę upoważnioną lub za pośrednictwem poczty - wystarczy zaznaczyć preferowaną formę na formularzu.

W przypadku osobistego zgłoszenia zazwyczaj karty wydawane są w tym samym dniu, jednak w okresach urlopowych zgłasza się więcej osób, mogą więc pojawić się kolejki.