

Uchwała nr I/2020/MOW
Rady
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z dnia 23 stycznia 2020 roku

w sprawie uchwalenia planu pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373, z późn. zm.) Rada Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się plan pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2020, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym:

- głosów „za” oddano .5...
- głosów „przeciw” oddano ...0...
- głosów „wstrzymujących” oddano ..0...

PRZEWODNICZĄCY RADY
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Sylwester Dąbrowski

PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA

Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
1. Wzrost Pacience Experience					
1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Badanie Client Experience • Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie • Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM) • Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi 				
1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotaż włączenia na Sal obsługi Stanowiska ds. profilaktyki • Badanie Patient Experience (PAtEX) • Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia 				
2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych					
2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	<ul style="list-style-type: none"> • Doskonalenie zasobu informacyjnego dot. czasu oczekiwania na świadczenie • Allokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie 				
2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą • Wdrażanie usług telemedycznych 				
2.3. Poprawa jakości świadczonej usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Udoskonalenie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonej usługi • Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość prowadzonych danych 				
2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki • Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w profilaktyce 				
3. Uppowszechnianie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej					
3.1 Zwiększenie stopnia publicznosci danych w zasobie NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt "Otwarte dane" 				
3.2. Poprawa komunikacji	<ul style="list-style-type: none"> • Udoskonalenie i rozwój ogólnopolskiej infolinii • Opracowanie i wdrożenie programu edukacji w szkołach i wśród studentów nauk medycznych 				

PRZEWODNICZĄCY RADY
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Tomasz Dąbrowski

PERSPEKTYWA INTERESARIUSZA		PERSPEKTYWA PROCESÓW WĘWĘTRZNYCH							
Cel	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi				
4. Wspieranie świadczeniodawców w budowie mikroekonomicznej efektywności	<ul style="list-style-type: none"> Aktywne prowadzenie kampanii informacyjnych Stworzenie portalu o charakterze edukacyjno-informacyjnym Opracowanie i wdrożenie systemu akredytacji efektywności Udoskonalenie analiz benchmarkingowych i informacji publicznych w atrakcyjnej/czytelnej formie graficznej Uproszczenie sprawozdawczości świadczeniodawcy (jednolity plik sprawozdawczy) Platformy w zakresie innowacji uśredniane na efektywność realizacji świadczeń Wdrożenie efektywnego systemu kontroli poprzez zmianę ustawy o świadczeniach w zakresie regulacji doc. trybu prowadzenia kontroli Utworzenie scentralizowanego korpusu kontrolerów 	<ul style="list-style-type: none"> Budowa algorytmów analitycznych uśrednianych na identyfikację nieprawidłowości i nieefektywności po stronie świadczeniodawców z wykorzystaniem narzędzia BigData Optymalizacja systemów finansowania świadczeń zdrowotnych 	WEF	I 2020 - XII 2020					
6. Optymalizacja procesów wewnętrznych	<ul style="list-style-type: none"> Mapowanie, optymalizacja i standaryzacja procesów 								
7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań									
7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	<ul style="list-style-type: none"> Badanie satysfakcji pracowników Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego Opracowanie ścieżek kariery/rozwoju zawodowego 	<ul style="list-style-type: none"> Opracowanie rekomendacji wprowadzenia perspektywicznych rozwiązań promujących w Międzynarodowym Oddziale Wzrostowym NFZ 	WO	I 2020 - XII 2020					

PRZEWODNICZĄCY RADY

Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Ciepłota. Długość. 7.

PERSPEKTYWA ROZWOJU		PERSPEKTYWA FINANSÓW				
Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi	
7.2. Usprawnienie komunikacji wewnątrznej	<ul style="list-style-type: none"> • Badanie obciążenia pracy • Elektroniczna systemy obiegu informacji 	Swierczka na Innowat Obciążenia „AIOJPNFZ24”	WO	II 2020 - XIII 2020		
		Opracowanie narzędzia wspierającego pracę funkcjonariusza dyżurnego	WRKS	I 2020 - XII 2020		
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	<ul style="list-style-type: none"> • Optymalizacja funkcjonalności Intranetu • Budowa zintegrowanego systemu informacyjnego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej • Doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania • Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu 	Innowat Plus	VI	III 2019 - III 2020	Kontrybuacja z roku 2019	
		<ul style="list-style-type: none"> • Pilotaż w zakresie innowacji ubierankowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakości świadczeń 				
		<ul style="list-style-type: none"> • Optymalizacja kosztów działalności NFZ 	Piloteż centralnego Wydziału Informacji	VI	III 2019 - IV 2020	Kontrybuacja z roku 2019
8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie Centra usług wspólnych 					
		<ul style="list-style-type: none"> • Poszukiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE 				

* Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Opracowała:
Agnieszka Osyrek
Koordynator Kontroli Zarządczej
Mazowieckiego OW NFZ
#in@szkaza.gov.pl@dmwarszawa.pl
tel. 22 279 77 11

PRZEWODNICZĄCY RADY
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Sylwester Dąbrowski